



受講申込み

•	申込みのながれ1
•	申込みの手順 2-10

受講前にやること

•	動作環境を確認する11
•	カメラ設定 12-13
ullet	メールを確認する 14

初回ログイン

•	ログインID・パスワードの入力と顔写真の登録	15-16	
---	------------------------	-------	--

講義ビデオの視聴

•	講座画面に進む	17
•	講座の受講情報	18
•	学習テキストの送付先を選択する 19-	-20
•	進捗率を更新する	21
•	講義ビデオを再生する	22
•	視聴画面の操作手順	23

受講時の注意事項

•	視聴履歴を残す手順	24
ullet	スマートフォン受講の注意点	24

その他

•	受講進捗率と受講可能期間の確認	25
ullet	マイプロフィールの確認	25
ullet	マイプロフィールの修正(登録内容の修正)	26
•	領収書の発行	27

よくある質問

•	動画の再生に不具合がある場合	28
•	「更新する」青色ボタンが表示されない場合	28

公益社団法人日本食品衛生協会



● 申込みのながれ

「受講申込み」をクリック



受講料の支払い手続き



アカウント登録(ログインIDとパスワードの登録)





申込みの手順

「受講申込み」をクリック

1. 利用規約の「同意する」をクリックする

食品衛生 ラーニングサイト 食品衛生責任者養成講習会	食品衛生eラーニングサイト:申込フォーム
商品情報	
商品名	食品衛生責任者養成講習 ○○○講座
面格(税込)	¥ 10,000
受講期間	30日間
 日本良師御生協会マー す。)をよくお読みいただき 20歳末満で当サービスの 2.利用料、教材費のお支払 手数料が必要な場合には、 クレジットカード決済の場ます。 ・提供講座は、募集定員にな 3.中途解約について 利用料が1万円(税込)以ことができます。たたし、こ (1)中途解約のお申し入れ プジステムを用いて行うき (2)中途解約のお申し入れ 	 ニング (以下 1本サービス) さいにす。) は、「日本食品瘤生協会 ラーニングサービス利用規料」(以下 1歳料) さいいま 、ご理解いただいた上でお申し込みください。お申し込みをいただいた時点で、規約に同意したものとさせていただきます。) お申し込みを希望される方は、自らの法定代理人から事前に同意を得た上で、当サービスをお申し込みください。 いは、クレジットカード決済またはコンビニ支払からご選択いただけます。 お申し込み者様でのご負担をお願い致します。 合は決済の時点で、コンビニ支払は支払い完了の時点で、「お申し込み完了」とさせていただき、利用手続きをとらせていただき (の)次第、利用のお申し込みを締め切らせていただきます。 しの講座については、利用者は当協会に対して、FAXまたは郵送にて書面を送付することにより、中途解約のお申し入れをする (の)場合における利用料の返金については、以下に定めるとおりとします。 い時に利用者が講座の受講を一部でも開始していた場合には、利用料は返金致しません。なお、受講の確認は当協会が e ラーニ (のとします。) い時にの用者が講座の受講を開始していなかった場合には、当路会は、教材等の返送を確認した後、利用者が支払い済みの利用料を
	1月に1期70月10日により20日まれしより。は30、1期20千53月1日の月担くしより。 - 英語済みの数抹笑について 利用来負担にて単位へ筋に汚法するたのとします

2. 「初めての方」を選択し、メールアドレスを入力後に「送信 する」をクリックする



3. 「メール送信完了」画面が表示される

	録・確認	お客様情報入力	STEP3 お支払い方法の運	STEP4 確認	STEP5 完了	
● 初めての方						
メール送信	完了					
お客様情報の登録用	URIを記載したメ	ールを送信しました。				
しばらく経っても雇	かない場合は					
1. メールアドレス	、が間違っていない	いかご確認ください。				
2. 迷惑メールフォ	ルダに届いていた	いかご確認ください。				
2. 迷惑メールフォ	ルダに届いていた	いかご確認ください。				
2. 迷惑メールフォ お客様のメール	ルダに届いていた ルアドレス	いかご確認ください。				
2. 迷惑メールフォ お客様のメール nisshokukyou@a	リレダに届いていた レアドレス bc.com	いかご確認ください。				
2. 迷惑メールフォ お客様のメール nisshokukyou@a	ルダに届いていた レアドレス bc.com	いかご確認ください。				
2. 迷惑メールフォ お客様のメール nisshokukyou@a	ルダに届いていた ル アドレス bc.com	いかご確認ください。 Nメールアドレスを入力	りして再送してください。	メールが届い	いていない場合は	
2. 迷惑メールフォ お客様のメール nisshokukyou@al ▼メールが届かない メールアドレス	ルダに届いていた ル アドレス bc.com がな以下に正しい nisshokukyo	いかご確認ください。 Nメールアドレスを入力 pu@abc.com	りして再送してください。	メールが届い 再度メールフ 「再送する」	いていない場合は アドレスを入力し をクリック	

▶ お客様情報の登録用URLをメールで受信する

食品衛生eラーニングサイトお客様情報の登録用URLのお知らせ
食品衛生eラーニングサイト To 自分 ▼
この度は食品衛生eラーニングサイト食品衛生責任者養成講習 ooo講座 に お申し込みいただき、ありがとうございます。
お客様情報の登録用URLをお知らせします。 下記URLをクリックし、情報を入力してください。
https://jfha-shokuei.learning-ware.jp/sales/apply/registrant?authKey=IO4UystlpzDqt5kvcNqphNxzQNHr38uwqv3bSjUKim7s30Q0HuU P0wve3XQ52tuK&id=a4fd40788cd53f2f10dc480f6b73edc91a399144f79598869160dcdcb2a1ef58
※URLの有効期間は、12時間です。12時間以内にアクセスしてお申し込みください。 ※心当たりがない場合は、お手数ですがメールを削除してください。
食品衛生eラーニングサイト https://jfha-shokuei.learning-ware.jp ご返信、お問い合わせはこちらにお願いします。 <u>contact-system@jfha.or.jp</u>

お客様情報の入力

4.お客様情報の登録用URLをクリックしお客様情報を 入力する

	衛生 ^{グサイト} 試講習会	食品衛生eラーニングサイト:申込フォーム	•	<mark>(注意)</mark> こ 情報をも 修了証を お間違え ださい	こで入力されな とに、 郵送物の 発行いたしま のないようにな	たお客様)送付や す ご入力く
STEP1 メール登	録・確認	STEP2 お客様情報入力 STEP3 お支払い方法の選択		STEP4 確認	STEP5 完了	
商品情報						
商品名		食品衛生責任者養成講習 ○○○講座				
情報入力						
名前(姓)	歐法	※受講される方のお名前(姓)を入力してください。				
名前(名)	ð.	※受講される方のお名前(名)を入力してください。				
フリガナ(セイ)	B M					
フリガナ(メイ)	B\$30					
メールアドレス	B S	※入力不要です				
電話番号	B (6)	※(半角数字ハイフンなし) ハイフンなしの半角数字で入力ください				
生年月日	影術	年 • / 月 • / 日 •				
郵便番号1	18 Charles	※ご自宅 (半角数字ハイフンなし) ハイフンなしの半角数字で入力ください				
都道府県1	影衝	※郵便番号を入力すると自動で表示されます 東京都				
住所1	新新	※必ず番地・部屋番号等を入力してください。 ※谷区 番地のない方はごちら				
郵便攢号2	任意	※動務先 (半角数字ハイフンなし) ハイフンなしの半角数字で入力ください 住所検索				

【要確認】「お住まいの都道府県及 び政告指定都市ではご購入いただけ ません」とエラーが表示された場合 は、ホームページの受講資格をご確 認ください。 250	未選択	~		
		深へ	クリック	

5.お支払い方法を選択する (クレジットカードまたはコンビニ支払い)

食品衛生 ラーニングサイト 食品衛生責任者養成講習会	食品衛生eラーニングサ	トイト:申込フォーム			
STEP1 メール登録・確認	STEP2 お客様情報入力	STEP3 お支払い方法の選択	STEP4 確認	STEP5 完了	\rangle
お支払い方法の選択					
クレジットカード					0
コンビニ支払い					0
		確認画面へ進む		どちらかを 選択する	

【クレジットカード支払いの場合】 申込完了と同時に支払いも完了する

カード番号	※須 半角数字 例:1234123412341234
カード名義	※通 半角英字 例:TARO 例:YAMADA
セキュリティコード	※ カード裏面ご署名欄末尾3桁 Amexの場合は4桁 例:123
有効期限	831 月 🗸 / 年 🗸
	確認画面へ進む クリック

【コンビニ支払いの場合】 申込完了メール内の支払い情報に従ってコンビニで支払い 手続きを行う

支払い方法の選択	未選択 デイリーヤマザキ	
クレジットカード	ファミリーマート ローソン	
コンビニ支払い	ミニストップ セイコーマート セブン-イレブン	
お支払先 必須	大選択 ~	
		-

6.入力情報を確認する

STEP1 メール登録・確認	STEP2 STEP3 STEP4 STEP5 お客様情報入力 お支払い方法の選択 確認 常う なう ない
商品情報	
商品名	食品衛生責任者養成講習 ○○○講座
価格(税込)	¥ 10,000
受講期間	30日間
申込者情報	
名前(姓)	日食
名前(名)	衛太郎
フリガナ(セイ)	ニッショク
フリガナ(メイ)	エイタロウ
メールアドレス	nisshokukyou@abc.com
電話番号	1234567890
生年月日	1990/11/1
郵便番号1	2380000
都道府県1	神奈川県
住所1	橫須賀市○○町1-2-3
郵便番号2	1100000
都道府県2	東京都
住所2	台東区△△町4-5-6
勤務先名	株式会社〇〇△△□□
【要確認】ご自宅や勤務先住所の入力 欄に「番地」「部屋番号」等の入力漏 れはありませんか?	確実に入力内容に間違いはありません。
【要確認】この講習会は食品衛生責任 者「養成」講習会です。「実務」講習 会ではありません。	確認しました。間違いありません。
【要確認】調理師や栄養士など、こち らの講習会が免除される資格をお持ち の場合は、こちらの講習会の受講は不 要になります。	ホームページの受講資格を確認しました。

7.「以上の内容で申込む」をクリックする

お支払い情報	
お支払い方法	クレジットカード
カード名義	NISSHOKU EITARO
カード番号	*******1234
セキュリティコード	
有効期限	06/29
お申込みの注意点	
支払いの時期・方法	学習テキストの発送は、ログインID・バスワードのご登録後になります。
引渡・提供時期	①受講可能期間を過ぎた場合、期限の延長はいたしません。必ず期限内に受講を修了させてください。 ②ご入金から60日経過してもログインID・パスワードを登録していない場合は、自動的に解約とさせていただく場合があります。予めご了承ください。
申込みの撤回・解除の規定	中途解約のお申し入れ時に利用者が既に講座の受講を一部でも開始していた場合、または受講期限を経過した場合には、いかなる理由であっても受講料の返金は致しません。なお、受講の確認は当協会がeラーニングシステムを用いて行うものとします。
	修正する 以上の内容で申込む クリック

8.「申込完了」画面が表示される

自己のうちょう うちょう うちょう うちょう うちょう うちょう うちょう うちょう	食品衛生eラーニン	グサイト:申込フォー	L		
STEP1 メール登録・確認	STEP2 お客様情報入力	STEP3 お支払い方法の選択	STEP4 確認	STEP5 完了	
	お申込みが	完了しました。ありか お申込み完了メールをご確認 受付ID:345823 ※受付IDは必ずお手元にお控:	くとうございまし 3ください。 えください。	t:。	
	受	HIDを控えた後はこの画面を閉	じてください。		
【Gmailをご利用の方へ】 bixelの方へ】	高生。ラーニングサイトアカウ	いた登録用いりのお知らせい。	ノールボ マインフォル	ズ以外のフォルズに振り分けら	わるマとが多いた



お申込頂きありがとうございます ⊃

食品衛生eラーニングサイト <contact-system@jfha.or.jp> To 自分 -

ご注文内容をご確認ください。 ご注文の状況に応じてご案内のメールをお送りします。

この度は食品衛生eラーニングサイトをご利用いただき、ありがとうございました。 下記の内容でご注文を受付いたしました。ご注文の詳細をご確認ください。 お客様よりいただきましたご注文は利用規約に基づいて販売させていただきます。

なお、本メールは契約の成立を通知するものではありませんのでご注意ください。

【お申込内容】

(商品名)
食品衛生責任者養成講習 ○○○講座
(価格)
¥10,000
(日時)
2024-04-11 18:09:26
(購入ID)
345823
(お支払い方法)
クレジットカード決済
(カード名義)
NISSHOKU EITARO
(決済番号)
0000345823

【こちらの注文に覚えがない場合は?】 他の方が誤ってあなたのメールアドレスで注文した可能性があります。

受講料の支払い手続き

9.お客様情報の入力時、「コンビニ支払い」を選択された方は、 申込完了メール内の支払い情報に従ってコンビニで支払い 手続きを行う

(「クレジットカード支払い」を選択された方は、申込完了と 同時に支払いも完了しています)

お申込頂きありがとうございます ▷

食品衛生eラーニングサイト <contact-system@jfha.or.jp> To 自分 ▼

この度は食品衛生eラーニングサイトをご利用いただき、ありがとうございました。 下記の内容でご注文を受付いたしました。ご注文の詳細をご確認ください。 お客様よりいただきましたご注文は利用規約に基づいて販売させていただきます。

かお 木メールは契約の成立を通知するものではありませんのでご注意ください

【ご注意】

コンビニ決済の支払期限は申込日から「10日間」になります。支払期限が切れてしまった場合は、自動的にキャンセルとなります。

【お申込内容】

[商品名] 食品衛生責任者養成講習 000講座 [価格] ¥10,000 [日時] メールに記載の[払込票URL]をクリックし 2024-05-09 09:50:28 [購入ID] 支払い手続きをします 354208 [お支払い方法] ※支払い方法は、ご利用されるコンビニに コンビニ決済 [ご指定のコンビニ] よって異なります ヤブン-イレブン [支払期限日] 2024/05/19 23:59 [払込番号] 7251948727365 [払込票URL] クリック https://payment.sej.co.jp/od/hi.asp?51100251948727367b47c469a6eaa4b6 【こちらの注文に覚えがない場合は?】 他の方が誤ってあなたのメールアドレスで注文した可能性があります。 その場合は、たいへんお手数ですが、

(注意) コンビニ支払いでは、払込票は郵送されません

アカウント登録用URLをメールで受信する ※支払い手続きが完了しないと送信されません 食品衛生eラーニングサイトアカウント登録用URLのお知らせ D 食品衛生eラーニングサイト <contact-system@jfha.or.jp> To自分 -日食 衛太郎 様 食品衛生責任者養成講習 000講座のお申し込みありがとうございました。 アカウントの登録を行うことで、受講を開始できます。 下記URLをクリックし、アカウント登録(ログインIDとパスワードの登録)を行ってください。 https://jfha-shokuei.learning-ware.jp/sales/account-registration?saleId=345823&authKey=cYv クリック CHz5U6t47nC1LhSEDvibLEPgkS0JWf0GDeDx7ai3CZeVrd9FiMeXQ7sjz3aLs ※パスワードはログインの際に必要となりますので、お客様でお控えください。 食品衛生eラーニングサイト https://jfha-shokuei.learning-ware.jp ご返信、お問い合わせはこちらにお願いします。 contact-system@jfha.or.jp

アカウント登録 (ログインIDとパスワードの登録)

10.アカウント登録用URLメールに記載のURLをクリックし ログインIDとパスワードを登録する(任意の内容でご登録ください)



(注意)登録完了後、アカウント登録用URLは使用済みとなりアクセス できなくなります。2回目以降のログインでは、「受講開始のご連 絡」メールに記載の『ログインURL』にアクセスして受講してください

(注意)

アカウントの登録が完了すると、本人確認用の顔写真を撮影・登録 する画面に進みます

顔写真の登録は初回ログイン時でも可能です(ページ下部参照)

▶< 受講開始のご連絡メールを受信する

【重要】受講開始のご連絡(必ず最後までご確認ください) D

食品衛生eラーニングサイト <contact-system@jfha.or.jp> To 自分 ▼

お申込のお手続きが完了いたしました。 下記のログインURLからeラーニングサイトにアクセスし、 受講期間内に講座を修了してください。

はじめに「学習テキスト送付先」を選択いただきます。 こちらは本メール確認後、速やかにeラーニングサイト内でお選びください。

【ご利用にあたって】

ログインURL: https://jfha-shokuei.learning-ware.jp クリック

ログインID: Eitaro-Nisshoku パスワードは、お申込時にご入力いただいたパスワードをお使いください。 もしもパスワードをお忘れの場合は、 以下よりパスワードの再設定を行ってください。 https://jfha-shokuei.learning-ware.jp/reminder/create

【お申込内容】

[商品名] 食品衛生責任者養成講習 ○○○講座 [価格] ¥10,000



顔写真は本人確認に使用します 必ず<mark>受講者本人</mark>を撮影してください

初回ログイン時に顔写真を登録する手順

1. 上記の「受講開始メール」に記載のログインURLにアクセス

2.サイトのトップ画面に進む

- 3. ログインID・パスワードを入力する
- 4. 顔写真を撮影し登録する
- 5. 講座画面に進む

受講前にやること

動作環境を確認する

使用する端末が下記の動作環境(OSとブラウザ)であるかを必ず ご確認ください

※OSとブラウザが適合していれば申込み時と異なる端末でもご利用いただけます

	端末	動作	OS	ブラウザ ※最新版
パン	Windows	0	Windows 10、11	Microsoft Edge Google Chrome Firefox
シ	Мас	0	macOS High Sierra 10.13 以降	Safari
スマ	iPhone	0	iOS 14.0 以降	Safari
オーント	Android	注	Android 8.0 以降	Google Chrome
タブ	iPad	0	iPadOS 14.0 以降	Safari
レット	Android	注	Android 8.0 以降	Google Chrome

注 Android は機種が非常に多いため完全な動作保証はしておりません。動作に不具合 が発見された場合は調査し、可能な範囲で対応いたしますが、解決に至らなかった場 合は、別の端末でのご受講をお願いすることがございます。何卒ご了承ください。

◆ 注意事項

- <u>Windows Internet Explorer には対応しておりませんので、その他のブラウザを</u> ご利用ください。
- ・ブラウザの JavaScript、Cookie、SSL の設定が有効である必要があります。
- ・セキュリティソフトウェアまたは、アンチウイルスソフトウェアのセキュリティ機能によって
 当サービスの機能が正しく利用できない場合があります。
- ・動画視聴時には大量のデータ(パケット)通信を行うため、携帯・通信キャリア各社にて通 信料が発生します。通信料はお客様ご負担となります。スマートフォンやタブレットでご視 聴の場合は、Wi-Fi環境でのご利用を推奨します。

◆ その他環境

- ・回線速度:下り 512kbps以上、上り 256kbps以上
- CPU:Celeron1GHz以上、または Core Duo 1.66GHz以上、または左記に相当以 上のCPU

● カメラ設定

カメラ付の端末でないと受講できません ※カメラ必須

スマートフォン/タブレット

【iPhone / iPad】

- 1. [設定] をタップ
- 2. [Safari] をタップ
- 3.「WEBサイトの設定」内にある[カメラ] をタップ
- 4. [許可] をタップ

[Android]

- 1. Chromeアプリ を起動
- 2.eラーニングサイトにアクセス
- 3. アドレスバー(URL表示欄)の右側にある 縦3点リーダー[:] をタップ
- 4. [設定] をタップ
- 5. [サイトの設定] をタップ
- 6. [カメラへのアクセス] をタップ
- 7. [許可] をタップ

※サイトの設定内の"ブロックリスト"に『https://jfha-shokuei.learning-ware.jp/』がある場合は、URLをタップし、[許可]をタップ

パソコン

お使いのブラウザ(Microsoft Edge/Google Chrome/Safari)でeラー ニングサイトにアクセスすると、カメラの使用許可を求めるポップアップが表示さ れます。eラーニングサイトでカメラの使用を許可しない、または以前に拒否した 場合は、サイトの設定に移動してカメラの使用を許可にします。

【 Microsoft Edge 】 1.サイトアドレスの横のアイコンをクリック 2.カメラを使用する → [許可]を選択

🌾 食品	品質生eラーニングサイト - ログイン × 十	
Q	https://jfha-shokuei.learning-ware.jp/login/face-verificati	ion
	jfha-shokuei.learning-ware.jp は次のこと × を求めています:	顔写真を撮影
	(②) カメラを使用する	
	許可 ブロック	
	<table-cell> 食; Q</table-cell>	 ◆ 食品衛生eラ-ニングサイト・ログイン × + Q (ご) https://jfha-shokuei.learning-ware.jp/login/face-verification jfha-shokuei.learning-ware.jp は次のこと × を求めています: ① カメラを使用する 許可 ブロック



カメラの許可を求められます 2. 「許可] を選択

【ログインIDとパスワードを入力してもカメラが起動しない場合】 メールアプリ(Gmail、Yahoo!メール等)や検索アプリ(Google、Yahoo!等) を経由して、「受講開始のご連絡」メールのログインURLをクリックし、eラーニン グサイトにアクセスしますと、本人確認のための顔認証でカメラが起動しない場 合があります。 そのような場合は、アプリを経由せずに、ブラウザからeラーニングサイトにアク セスしてください。

【操作手順】 ブラウザ(Microsoft Edge/Google Chrome/Safari)のアドレスバー (URL表示欄)に、eラーニングサイトのURL『https://jfhashokuei.learning-ware.jp/』を直接入力(またはコピー&ペースト)するこ とでアクセスできます。

"jfha-shokuei.learningware.jp"がカメラを使用することを許 可しますか?

この設定はSafari設定の"Webサイト"セクシ ョンで変更できます。

許可

このWebサイトでは許可しない

許可しない

) 箱

顏認調

・顔

· HV:

認、

● メールを確認する

アカウント登録(ログインIDとパスワードの登録)が完了しますと 「受講開始のご連絡」メールが申込み時に登録したメールアドレ スに届きます

件名:【重要】 受講開始のご連絡(必ず最後までご確認ください)

【重要】受講開始のご連絡(必ず最後	きまでご確認ください) Ď
食品衛生eラーニングサイト <contact-system@jfha.or.jp> To 自分 ▼</contact-system@jfha.or.jp>	「受講開始のご連絡」メールに記載の 『ログインURL』にアクセスして受講
ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー	します ※受講を中断した後に再開する場合もログイ ンURLにアクセスしてください
はじめに「学習テキスト送付先」を選択いただきます。 こちらは本メール確認後、速やかにeラーニングサイト内でま	※ロクインURLをフラウサの「お気に入り」や 「ブックマーク」に登録しておくと2回目以 S選びくたさい 降のログイン時に便利です
こ利用にあたって) ログインURL: <u>https://jfha-shokuei.learning-ware.jp</u> ログインID: Eitaro-Nisshoku パスワードは、お申込時にご入力いただいたパスワードをおや もしもパスワードをお忘れの場合は、 以下よりパスワードの再設定を行ってください。 https://jfha-shokuei.learning-ware.jp/reminder/create	リック 使いください。
 【お申込内容】	
[商品名] 食品衛生責任者養成講習 ○○○講座 [価格] ¥ 10,000 [受講期間] 30日間 2024/04/11 18:21~2024/05/11 23:59	

※メールが確認できない場合は、「受講者氏名」と「購入ID」を メールに記載の上、下記までご連絡ください

メール問い合わせ: contact-system@jfha.or.jp

【メールが確認できない原因】

メールの設定により迷惑メールやごみ箱フォルダに振り分けられているか、 受信拒否の設定となっている可能性があります。

当サイトからのメールは「contact-system@jfha.or.jp」で届きます。 「contact-system@jfha.or.jp」からのメールを受信できるよう、ドメイ ン指定を解除していただくか、当サイトのドメイン『jfha.or.jp』を受信リスト に加えていただきますようお願いします。

初回ログイン

● ログインID・パスワードの入力と顔写真の登録





2. 顔認証用の写真の撮影

《注意点》
 ・帽子、マスクは外してください
 ・e ラーニングサイトにアクセスしたと
 きに、お使いの端末のカメラが作動す
 るように、使用するブラウザでアクセス
 したサイトに対するカメラの許可設定
 を必ずご自身で行ってください
 (P.11-13 参照)



4.利用規約、禁止事項を一読し、「同意して進む」をクリック



講義ビデオの視聴

) 講座画面に進む

e食品衛生 の の の 9-2>7074 トップ 講座 お知らせ お問い合わせ	日食衛太郎
 アナウンス 食品衛生eラーニングサイトへようこそ! 受講期間を必ずご確認ください。受<u>講期間の延長は承っておりませんので、期間内に必ず受講を</u> 修了してください。期限を過ぎてしまい再度お申込みいただく場合は、<u>新たに受講料のお支払いが発生いたします</u>ので、ご注意ください。 下記の「講座」から講座名をクリックし、受講ページに進んでください。受<u>講ページ内の「学習</u> 	
 テキストの送付先」に回答してから、講義動画の視聴を開始してください。 お知らせ よくあるご質問について 操作マニュアルについて 	and it
すべて見る	
新省講座(1) 食品衛生責任者義成講習会 ○ 食品衛生協会 0% 2024/04/11 00:00 - 2024/05/11 23:59 7<て見る	
トップ画面を下にスクロールする	と、「アナウンス」

と「お知らせ」の下に購入した講座が表示されています

講座名「食品衛生責任者養成講習会〇〇食品衛生 協会」をクリックします







講座画面を下にスクロールすると、「学習テキストの送付先」のアンケートがあります 「学習テキスト 送付先」をクリックします (注1)送付先を回答しないと、講義ビデオを再生できません (注2)アカウント登録日から3日以内に回答してください (注3)すでにテキストが届いている場合も、必ずご回答ください

Q1 23 学習テキストの送付先を、下記から過	置んでください。(お申込み時にご登録いただいた住所以外に送付することはできません)
○自宅	
● 勤務先	
\sim)どちらかをクリック

アカウント登録(ログインIDとパスワードの登録)から 3日経過しても「学習テキストの送付先」が選択され ていない場合は、自動的に「自宅」に送付しますので ご注意ください

学習テキスト 送付先
回答内容をすべて閉じる▼
学習テキストの送付先を、下記から選んでください。(お申込み時にご登録いただいた住所以外に送付することはできません)
● 勤務先
回答する 回答画面に戻る
「アンケートに回答してもよろしいですか?」と画面 上にポップアップが出現します 1入力内容を確認し、「回答する」をクリックします 2 画面下の終了「×」をクリックします



「更新する」青色ボタンをクリックします

※ 講義ビデオを見終わるごとに同じポップアップが出現し ますので、その都度クリックし次の講義ビデオに進んでください

食品衛生 シーニングダイト トップ 講座 お知らせ お知らせ	● 日食 御太郎
前回学習したユニットを表示する (学習テキスト 送付先) 学習テキストの送付先	
 小ビアエタグマイン ● 学習テキスト 送付先 【必須回答△】 ・本項目に回答すると受講を開始できるようになります。すでに発送期限を過ぎ ストが届いている方も必ず選択してください。 ・学習テキストの送付先を「自宅」「勤務先」のいずれかから選択してください み時に登録されたご住所に送付します)。 ・学習テキストは回答日の翌営業日に発送となります。 ・申込み時の登録内容をマイプロフィールからご確認いただき、番地や部屋番号 力漏れやお間違えがある場合は『お問い合わせ』より至急ご連絡ください。 	赤色チェックマークと メッセージが表示されて いれば、講義タイトルま たはアンケートは完了し ています
 ✓ 学習テキストは近日中に日本食品衛生協会より発送いたします。 食品衛生責任者ハンドンック(学習テキスト) PDFファイル <u>メッセージ</u> 食品衛生責任者HB第3版_扉_目次.pdf 食品衛生責任者HB第3版_第1章.pdf 	



講義1-①のタイトルをクリックすると動画が再生さ れます。続いて講義1-②、講義1-③と記載順に動画 を再生し受講を進めてください



【④ 再生位置調節バー】

- 1. 画面をクリックし、再生バーを画面下に表示します
- 2. 再生バー上の白丸(〇)をドラッグし、左右に動かすと、再生位置を調節 できます
- 3.動画を早戻しする場合:再生バー上の白丸(〇)を左へ 動画を早送りする場合:再生バー上の白丸(〇)を右へ

※再生位置の調節は、視聴が完了した範囲内で可能です

受講時の注意事項

● 視聴履歴を残す手順

1. 講義ビデオを一時停止『■』をクリック
 2. 画面下の終了『×』をクリック
 3. 画面上の『人型アイコン』をクリック
 (PC使用の場合は人型アイコンの横に氏名表示)

 4.『ログアウト』をクリック
 (注)ブラウザを強制終了すると視聴履歴が残らず、
 次回再生時に最初から再生される場合があります。



● スマートフォン受講の注意点

スマートフォンはインターネット利用の他に、電話やアプリなどの様々な機能が備わって います。<u>講義ビデオの視聴中に、他の機能を一定時間利用し続けると、視聴履歴が残らず、</u> <u>次回再生時に最初から再生される場合があります。</u>

スマートフォンで受講される方は、下記の点にご留意ください。

[注意点1] 講義ビデオ視聴中は、アラームやアプリを操作しない

[注意点2] 講義ビデオの視聴中に通話をしない

視聴中に一定時間の通話をすると、ブラウザが自動的に終了し、視聴履歴が残らない場合 がありますのでご注意ください。通話をする場合は講義ビデオを一時停止し、ログアウト してください。

[注意点3] eラーニングサイトをスワイプして閉じない

『ログアウト』せずに、画面を上方向にスワイプして閉じた場合、eラーニングサイトを強制 終了した扱いとなり、視聴履歴が残らない場合がありますので、下記のように操作してく ださい。

講義ビデオを一時停止 『Ⅱ』 → 画面下の 終了 『×』 → 画面上の 『人型アイコン』 → 『ログアウト』 をクリック

[注意点4] 『サイト越えトラッキングを防ぐ』をオフにする(iPhone/iPad/MacOS使用の方) iPhone/iPad/MacOSで受講する場合は、視聴履歴を残すために下記のように設定し てください。

ホーム画面 → 設定 → アプリ → Safari → 『サイト越えトラッキングを防ぐ』 が緑 色(有効ON)の場合は、<u>スライダを白色(無効OFF)にする</u>

その他

・受講進捗率と受講可能期間の確認

食品衛生責任者養成講習会 ○○食品衛生協会 進捗率/ 達すれ			バーが100%に ば受講完了です	
52%				
講座の受講情報			•	
	講座カテゴリ	食品衛生責任者養成講習	受講期 完了し	間内に全講義を てください
	受講期間	2024/04/11 00:00 \sim 2024/05/11 23:59		
	前回の学習日時	2024/04/11 20:42		
	最終受講ユニット	講義 2 食品衛生法 3.食 主回収報告制度	品等の自	
	学習回数	5回		

● マイプロフィールの確認

下記の手順により申込み時の登録内容を確認できます

自己衛生 ラーニングサイト 東山東土東任告報は東日会	 トップ 講座 	を知らせ お問い合わせ	1~2の順にクリック	日食衛太郎
トッフ > 講座一覧 > 講/	L坐 ≌羊淅山			マイフロフィール マイプロフィール編集
			Q 検索	申込履歴
食品衛生貢 [●] ●●●	任者 養成講習3	会 ())食品衛生協会	キーワードで探す	I アナウンスを表示 C ログアウト
52%			講座内を検索する	
講座の受講情報	殿		▲ 検索	する
88プロフィール詳細			. 氏名 / つ	リガナ
	2	ニッショクエイタロウ 日食 衛太郎 で nisshokukyou@abb.com い 1234567890	 ・メールア ・電話番号 	ドレス
ログインID	Eitaro-Nisshoku		·ロクイン	
住所	2380000 神奈川県 横須賀市○○町1-2-3		・住所1(目 ・住所2(朝	目宅) 勧務先)
住所2	1100000 東京都 台東区△△町4-5-6		・生年月日	
誕生日	1990/11/01		を確認でき	ます



1.講座画面の上部にある「人型アイコン/氏名」をクリック

2. 「マイプロフィール編集」をクリック



3. 変更ができるのはメールアドレスとパスワードのみ ※修了証書には生年月日が記載されますので、お間違いがある場合は

※修丁証書には生牛月日か記載されますので、お間違いかめる場合は 受講完了前までに</u>お問い合わせアイコンからご連絡ください

自己の時代 全国の日本 全国の日本 全国の日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	 ・ション ・ ・ <	日食衛太郎
88プロフィ-	 -ル編集	
ビ メールアド メールアドレス	レス の設定・変更ができます。	•
メールアドレス	必須 nisshokukyou@abc.com	
	変更する	
び パスワード パスワードの変	更ができます。	•
現在のパスワート	必須	
新しいパスワート	必須	
パスワード確認	必須	
	変更する	

	頃収書の発行				
1.請	陸画面の上部に	ある	日食衛太郎		
「人	型アイコン/氏名」	をクリック	マイブロフィール マイプロフィール編集		
2. [申込履歴」をクリ	リック	申込履歴		
			■ アナウンスを表示		
3.7	商品名が記載され	1た枠内をクリック	e easyste		
	申込履歴				
	全1 件		1		
	商品名:	講座名:			
	食品衛生責任者養成講習 (
	一括支払い 決済日:2024/09/27		¥10,000		
	全て表示しました				
4.青色ボタン「領収書発行」をクリック					
4.	青色ボタン「領収	書発行」をクリック			
4.†	青色ボタン「領収 ^{●込履歴}	書発行」をクリック			
4.	青色ボタン「領収 ^{申込履歴}	書発行」をクリック			
4.	青色ボタン「領収 ^{申込履歴} ^{商品名} ^{申込日}	書発行」をクリック ^{食品衛生責任者養成講習} 000講座 2024/09/27 11:48			
4.	青色ボタン「領収 申込履歴 ^{商品名} 申込日 価格	書発行」をクリック ^{食品衛生責任者養成講習} ○○○講座 2024/09/27 11:48 ¥10,000			
4.	青色ボタン「領収 申込履歴 ^{商品名} ^{申込日} 価格 _{決済方法}	書発行」をクリック ^{食品衛生責任者養成講習 000講座 2024/09/27 11:48 ¥10,000 クレジットカード}			
4.	青色ボタン「領収 申込履歴 ^{商品名} 申込日 価格 決済方法 決済方江	書発行」をクリック ^{食品衛生責任者養成講習} ○○○講座 2024/09/27 11:48 ¥10,000 クレジットカード 2024/09/27			
4.	青色ボタン「領収 申込履歴	書発行」をクリック			
4. † 5. †	青色ボタン「領収 ^{申込履歴} ^{商品名} ^{申込日} 価格 決済方法 決済方法 決済方法 注済第7日	書発行」をクリック]ード」をクリック		

20月1日 - コングサイト 19月1日 - 19月1日 - 19月10日 - 19月100000000000000000000000000000000000	しし トップ	領収書発行	×		日食種
ップ > 申込履歴一覧 > 申込履歴	甲込績歷詳細	「食品衛生責任者養成講習 ○○○講座」についての領収書を発行 す。 宛名を入力してください。	行しま		
商品名		(例)株式会社0000 △△	様	/	
申込日			ゆンロード	クリック	

6.別ウインドウで領収書データ(PDF)が表示されます

※同手順で、領収書の再発行が可能です。発行済み領収書を再度ダウンロードする場合、領収日の右横に「再発行」と記載されます。あらかじめご了承ください
 ※受講可能期間を過ぎると領収書の発行(再発行含む)ができなくなりますのでご注意ください

よくある質問

● 動画の再生に不具合がある場合

1. サイトからログアウト

画面上の『人型アイコン』からログアウトします。時間をおいてからログインURLに アクセスし、再度ログインし直してください。

2. 端末の再起動

お使いの機器をしばらく休ませてください。

3.WEBページの閲覧履歴(キャッシュ)のクリア

以前に読み込んだキャッシュが残っていると、動画の読み込みに時間がかかるた めブラウザのキャッシュを削除してください。

Microsoft Edge:ホーム画面 \rightarrow 横3点リーダー \rightarrow 履歴 \rightarrow 閲覧データを削除する Google Chrome:ホーム画面 \rightarrow 縦3点リーダー \rightarrow 履歴 \rightarrow 閲覧履歴データを削除 Safari:ホーム画面 \rightarrow 設定 \rightarrow アプリ \rightarrow Safari \rightarrow 履歴とWebサイトデータを消去

4. ブラウザが最新版であるか確認

最新版のブラウザでないと正常に作動しない場合があります。 ブラウザのホーム画面にある3点リーダーから、ブラウザのバージョン情報をご確 認ください。

5. ネットワーク環境の確認

モバイルネットワーク環境をご利用の場合、通信が安定しないことにより、ネット ワークが切断されたり、データの読み込みが遅くなることがあります。 Wi-Fi環境等の安定したネットワークに接続した状態で、再度動画の再生をご確認 ください。Wi-Fiが不安定な場合は、ルーターの再起動をするか、有線LAN接続へ の切替をご検討ください。

●「更新する」 青色ボタンが表示されない場合

講義ビデオを見終わるごとに、画面上に「更新する」という青色ボタンが出現しま す。データの読み込みに時間がかかると、「更新する」青色ボタンが表示されない 場合があります。

【改善手順】

アドレスバー(URL表示欄)の近くにある更新マーク **C** (円型の矢印)を クリックすると、手動で画面を更新することができます。

操作に関するお問い合わせ先

■お電話の方はこちら **⑦ 0120-377-767**

受付時間:平日10:00~16:00、土日・祝日・年末年始を除きます

■メールの方はこちら

□ contact-system@jfha.or.jp

メールに「受講者氏名」「ログインID」を記載の上、お問い合わせください ※土日祝日等、当協会の休業日にいただいたお問い合わせにつきましては、翌営業 日以降の回答とさせていただきます

また、お問い合わせの内容によりましては、回答にお時間をいただく場合や返信しか ねる場合がございます。あらかじめご了承ください

公益社団法人日本食品衛生協会