日食協ニュース

http://www.n-shokuei.jp/

2月号

No.519(2月1日発行)

発行所: 公益社団法人日本食品衛生協会 日本食品衛生共済協同組合 東京都渋谷区神宮前2-6-1 TEL.03-3403-2111 FAX.03-3478-0059

報告

平成28年新春賀詞交歓会 盛大に開催

1月14日(木)、東京都港区の明治記念館において「平成28年新春賀詞交歓会」が多数の来賓、日食協支部役職員、特別会員、関係企業・団体等約400名のご出席を賜り、盛大に開催されました。 鵜飼良平日食協理事長のあいさつで開会し、来賓祝辞を塩崎恭久厚生労働大臣、丸川珠代環境大臣、山東昭子参議院議員、藤井基之参議院議員より賜りました。続いて、厚生労働省、農林水産省、

消費者庁、内閣府食品安全委員会、国立 研究機関よりご出席いただいた方々をご 紹介いたしました。

本年は、京都は伏見の水でつくられた、 月桂冠(当協会大倉副会長)の樽酒により 鏡開きを行い、来場者に振る舞われました。 出席された方々に心より御礼を申し上 げるとともに、本年が幸多い年であります ことを祈念いたします。(総務部 布藤香)



塩崎厚生労働大臣



丸川環境大臣



会場の様子

鏡開き



CONTENTS

- ノロウイルス食中毒予防強化期間 各支部での支部・支所の取組み Part1 / 日食協主催 食品表示法・カビ対策講習会 開催案内 … 2
- ノロウイルス食中毒予防強化期間 各支部での支部・支所の取組み Part2 / 「食品微生物検査実習(基礎2日間コース)」のご案内 … 3
- ●「あんしんフード君」・「食品営業賠償共済」支部実績一覧表 … 4

ノロウイルス食中毒予防強化期間 各支部での支部・支所の取組み Part1

「ノロウイルスを中心とした食中毒の基礎知識を知り、実践しよう!吐物処理と手洗いの仕方」

神奈川県支部事務局より

11月5日(木)、9日(月)、17日(火)、12月2 日(水)、8日(火)、11日(金) に神奈川県支部管内 にて、ノロウイルス食中毒予防実践講習会を開催し ました。

おもに食品営業者(特に旅館等宿泊施設)、学校給 食関係者、保育所、老人福祉施設関係者等にご参加 いただき、6日間で134人が講習会を受講しました。

講義を受けた受講者の感想は「自分が知らなかっ たこと、知っていたが間違っていたりしていた菌な どの知識を改めて知ることができた。」「ノロウイルス に警戒情報が出されることを初めて知りました。| な どノロウイルスを中心とした食中毒の基礎知識が しっかり身についたとのこと。

手洗いの実習では、手洗いチェッカーを用いて手 洗いの手法を実践し、「自分が普段どれだけ洗えてい ないかがわかり、どの部分を意識して洗えばいいの か気づくことができてよかった。力を入れて、しっ かりと手洗いをすることを意識していきます。」など

の感想が伺えました。手洗いの重要さを再確認でき たようです。

また、二人一組で処理キットを用い、全員が模擬 吐物の処理方法を実践しました。「見るだけとは違 い、実習することでかなり身についた。」、「DVDで

見たり、パンフ レットで見たこ とはありました が、実際に行う のは初めてで、 知識ではわかっ ていても模擬吐 物を使ってまで 実習することが なかったのでよ かった。」との 感想をいただき ました。





日食協主催 食品表示法・カビ対策講習会 開催案内 告知|

- ●「食品表示法施行に伴う講演会」 2会場で開催!
- **◆開催日時・会場:**13:30~16:10
 - ①平成28年2月15日(月) 福井新聞風の森ホール(定員:100名予定) ※定員になりましたので締め切りました。
 - ②平成28年2月25日(木) ホテル信濃路(定員:80名予定)
- ◆参加費:いずれも参加者 1 名につき 1,000円(税込)
- ◆講習会内容:

「食品表示法施行による行政の取締りの実態」(仮題)

消費者庁表示対策課 担当官

「食品表示法施行と食品表示基準について」(仮題)

(一社)FOOD COMMUNICATION COMPASS 事務局長 森田 満樹

●「食品・食品製造施設をカビからまもるための対策講習会」

◆開催日時・会場:13:30~17:00

平成28年2月25日(木) 日食協 食品衛生センター5階講堂(定員:110名予定)

- ◆参加費:参加者 1 名につき食協会員・日食協特別会員4,000円(税込) ―般5,000円(税込)
- ◆講習会内容:コーディネーター 高鳥 浩介 NPO法人力ビ相談センター理事長

「カビを原因とするクレームと回収事例について」(仮題) 東京都健康安全部 統括課長代理 中島 英雄 「食品汚染カビと対策の考え方」(仮題) イカリ消毒株式会社 吉浪 誠

「食品製造現場でのカビ対策 ((仮題) 元サントリービジネスエキスパート株式会社 天野 典英

その他、詳細等は決まり次第順次ホームページ等でお知らせいたします

'ロウイルス食中毒予防強化期間 各支部での支部・支所の取組み Part2

「~あなたのお店を『ノロからまもる!! | こんな手あんな手~ |

宮崎県支部日向地区支所事務局より

日向地区支所では、食品衛生講習会「~あなたの お店を『ノロからまもる!!』 こんな手あんな手~ | を11月24日(火)、12月3日(木)、9日(水)に開催、 計160名の方に参加していただきました。

「ノロウイルスの正体」と題し保健所食品衛生監視 員からノロウイルスについて説明をしたのち、日食 協認定手洗いマイスター5名による「手洗い講座」の 講義、手洗いチェッカーを用いた手洗いの実践、食 品衛生監視員による「正しい消毒・嘔吐物処理」の実 践講習会を開催しました。



正しい消毒・嘔吐物処理では、参加者による嘔吐 物処理が実施され、皆さん熱心に取り組んでおられ ました。

参加者からは、「今後も手洗いマイスターを活用し たい」、「今回のように実技のある講習会を定期的に お願いしたい」との声がアンケートのなかでも多く 聞かれました。

宮崎県支部では、手洗いマイスターの積極的活動 を求め、平成27年度は7月に47名を新たに養成、 手洗いマイスター認定講習会は報道機関の取材があ り、制度の紹介、県北地域(延岡、日向、西臼杵)の 手洗いマイスターが実名で夕刊紙に公表されました。



「食品微生物検査実習 (基礎2日間コース)」のご案内

これから微生物検査を始められる方や微生物検査の基礎を学び 直したい方等を対象に、食品衛生法に定められた公定検査法およ び簡易検査法の実習研修を開催いたします。食品微生物に関する 基礎知識・技術の習得を目的とし、現場で役立つカリキュラムを 用意しておりますので、ぜひご参加ください(定員24名)。

◆開催日時・会場: 平成28年2月23日(火)·24日(水)

食品衛生研究所 技術研修室

◆受講料: 食協会員・特別会員44,280円 一般49,680円

(いずれも消費税・昼食代含む)

○お問い合わせ先:検査事業部管理課 TEL 042-789-0212

詳細はホームページをご参照ください

(http://www.n-shokuei.jp/houjin/laboratory/)

洗いマイスター制度」を的に日本食品衛生協会の上の未食品衛生協会の主義の主義を持ちます。

同マイスターは、日が認定された。

洗いが当たり前となる地拡大することが多く、手 イルスなどの食中毒は人

日本食品 衛生協会

新制

夕刊デイリー8月6日掲載

「あんしんフード君」加入割合着実に増加!前年比+9,339件「あんしんフード君」・「食品営業賠償共済」支部実績一覧表

平成 27年 12月末日現在

支部別ブロック別		全体実績					あんしんフード君実績				平成 27 年 12 月末日現在 共済金給付累計			
		目標件数	達成件数	主145 達成率 (%)	前年対比	士如,士託市政弗/ጠ)	推進目標			加入割合(%)	前年対比	件数	被害者数	
<u> </u>						支部·支所事務費(円)		達成件数						共済金額(円)
	北海道	18,925	8,469 3,904	44.8	▲ 116 ▲ 8	10,922,881	2,586	1,175 762	45.4	13.9 19.5	240 130	13 1	116 0	4,632,757 91,639
北海道·	青森県岩手県	8,598		45.4	79	4,934,826 5,575,712	1,150	1,162	66.3	42.3	170	5		401,653
道	宮 城 県	6,463 6,074	2,748 3,240	42.5 53.3	79	4,571,445	1,509 912	912	77.0 100.0	28.1	318	1	3	201,202
東	秋田県	5,327	4,537	85.2	▲ 43	5,520,224	1,431	1,014	70.9	22.3	118	0	0	201,202
東北ブロック	山形県	5,886	3,764	63.9	72	5,013,880	1,149	917	79.8	24.4	191	7	98	5,571,202
	福島県	10,617	4,820	45.4	6	7,297,813	1,143	1,470	75.7	30.5	281	6	43	2,631,157
5	札幌市	7,480	1,671	22.3	48	2,834,766	1,119	756	67.6	45.2	104	6	32	3,738,038
	仙台市	4,715	1,789	37.9	22	2,802,949	589	697	118.3	39.0	214	4	2	131,960
関東甲信越ブロッ	茨城県	13,162	8,196	62.3	▲ 151	9,812,181	2,675	2,256	84.3	27.5	579	18	339	11,666,556
	栃木県	9,967	4,932	49.5	▲ 17	5,700,720	1,480	918	62.0	18.6	160	9	48	2,834,964
	群馬県	9,782	3,705	37.9	▲ 100	4,260,148	1,228	646	52.6	17.4	18	5	41	1,365,548
	埼玉県	20,661	2,004	9.7	44	4,990,345	1,118	929	83.1	46.4	219	10	66	6,352,341
	千葉県	19,838	8,954	45.1	▲ 221	9,448,119	2,773	983	35.4	11.0	134	18	200	11,053,693
	東京都	75,010	6,402	8.5	1 71	15,394,217	3,203	2,113	66.0	33.0	140	39	45	7,273,273
	神奈川県	14,609	5,629	38.5	▲ 68	6,116,214	1,722	919	53.4	16.3	123	14	98	3,638,109
巻ブ	新潟県	11,474	7,206	62.8	4 7	12,192,265	2,999	2,290	76.4	31.8	224	25	266	16,097,602
	山梨県	5,255	2,339	44.5	4 0	2,962,401	716	511	71.4	21.8	78	3	6	378,810
ク	長野県	14,291	11,128	77.9	▲ 202	17,322,901	4,775	2,926	61.3	26.3	220	22	81	10,128,506
	さいたま市	4,100	356	8.7	▲ 8	685,458	237	155	65.4	43.5	20	1	1	15,467
	千葉市	3,795	978	25.8	▲ 18	839,471	288	57	19.8	5.8	6	0	0	0
	横浜市	12,299	2,857	23.2	1 6	2,975,035	879	162	18.4	5.7	36	9	256	4,011,206
	川崎市	4,673	950	20.3	1 4	1,460,773	410	317	77.3	33.4	56	1	7	268,480
	富山県	5,510	2,663	48.3	34	4,649,799	1,239	888	71.7	33.3	149	10	125	3,190,158
東海	石川県	6,626	2,182	32.9	25	2,997,055	616	493	80.0	22.6	126	8	67	3,564,590
•	福井県	5,076	1,760	34.7	▲ 8	1,729,775	524	219	41.8	12.4	46	3	2	128,427
北陸ブロック	岐阜県	11,034	6,224	56.4	▲ 103	9,077,185	1,926	1,576	81.8	25.3	288	17	232	4,683,320
ヺ	静岡県	18,765	11,958	63.7	88	16,321,052	3,678	2,914	79.2	24.4	480	26	239	10,420,173
ار ا	愛知県	21,959	9,085	41.4	4 9	12,728,802	2,848	2,235	78.5	24.6	457	32	229	12,691,713
2	三重県	9,301	3,251	35.0	222	4,795,974	1,013	759	74.9	23.3	115	11	172	5,740,447
	名古屋市	13,446	596	4.4	▲ 87	1,602,319	618	343	55.5	57.6	7	8	3	342,947
	滋賀県	6,775	1,835	27.1	27	3,601,942	1,022	720	70.5	39.2	64	9	136	2,422,191
_	京都府	5,078	1,844	36.3	▲ 43	3,129,961	671	469	69.9	25.4	42	5	29	1,004,230
近畿	大 阪 兵庫県	46,357	2,237	4.8	▲ 65	4,650,697 9,551,163	1,140	724 1,609	63.5 67.5	32.4 25.0	55 244	8 15	36 56	1,363,537 4,731,257
近畿ブロッ	奈良県	17,912 5,394	6,433 2,332	35.9 43.2	▲ 54	3,321,835	2,385 1,107	789	71.3	33.8	46	6	177	4,731,237
ック	和歌山県	5,394	1,763	32.8	76	3,315,025	965	838	86.8	47.5	237	5	92	2,452,811
	京都市	8,971	1,703	18.7	▲ 22	3,177,764	515	266	51.7	15.9	52	6	39	1,218,114
	神戸市	8,188	771	9.4	3	2,000,300	650	408	62.8	52.9	17	3	1	2,532,940
	鳥取県	3,153	1,466	46.5	▲ 10	2,393,199	471	270	57.3	18.4	35	2	6	162,264
	島根県	3,604	3,023	83.9	36	3,371,642	932	344	36.9	11.4	127	3	2	84,999
Ш	岡山県	9,723	5,595	57.5	6	8,585,842	3,281	2,257	68.8	40.3	298	11	93	2,679,747
中国・	広島県	7,869	3,734	47.5	13	5,910,275	1,243	739	59.5	19.8	150	7	135	3,398,454
四四	山口県	6,883	4,909	71.3	▲ 30	6,393,961	1,480	1,093	73.8	22.3	136	12	229	4,074,066
四国ブ	徳島県	4,290	3,095	72.1	▲ 82	3,590,904	1,101	618	56.1	20.0	60	6	52	1,186,735
ロッ	香川県	5,314	2,713	51.1	8	3,752,666	841	544	64.7	20.1	147	5	61	1,144,321
5	愛媛県	7,299	4,656	63.8	72	5,638,512	1,524	561	36.8	12.0	89	8	264	7,380,816
	高知県	4,906	3,527	71.9	31	4,412,009	1,094	767	70.1	21.7	123	8	32	10,059,830
L	広島市	5,814	1,352	23.3	▲ 22	2,420,624	507	495	97.6	36.6	125	1	1	52,737
	福岡県	11,155	6,574	58.9	37	8,606,830	2,277	1,640	72.0	24.9	145	8	3	606,318
	佐賀県	4,463	2,656	59.5	▲ 14	3,333,787	832	557	67.0	21.0	121	6	22	605,531
	長崎県	6,944	3,310	47.7	46	4,044,329	1,232	859	69.7	26.0	139	3	4	137,847
九	熊本県	9,258	3,831	41.4	▲ 154	4,756,913	1,473	680	46.2	17.7	130	8	56	1,997,772
九州ブロ	大分県	6,426	4,077	63.4	▲ 74	4,302,035	1,210	678	56.0	16.6	65	12	28	932,584
ツ	宮崎県	6,120	6,900	112.7	▲ 234	8,274,239	2,143	1,581	73.8	22.9	168	11	35	2,342,989
ク	鹿児島県	9,918	5,492	55.4	1 20	5,978,072	1,759	850	48.3	15.5	72	1	5	203,088
	沖縄県	10,844	7,823	72.1	126	10,145,452	2,606	1,933	74.2	24.7	822	7	64	3,141,739
	北九州市	4,880	2,057	42.2	4 3	3,050,772	999	680	68.1	33.1	86	6	9	2,675,443
	福岡市	8,089	2,886	35.7	▲ 47	4,488,928	1,217	866	71.2	30.0	97	17	33	977,994
	その他	- 210	58	- 07.0	0	1,787,594		3	- 00.0	5.2	0	0	0	0
	合 計	625,716	236,924	37.9	▲ 1,373	335,523,977	86,025	57,312	66.6	24.2	9,339	531	4,518	197,540,342

[※] は「あんしんフード君」加入割合30%以上(あんしんフード君実績達成件数÷全体実績達成件数×100)

[☆]平成 27 年度末実績であんしんフード君推進率 100%を達成した支部に対しまして、当協会定時総会席上にて特別表彰を実施いたします!

ノロウイルス食中毒 平成27年度共済金支払い状況

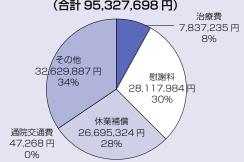
ノロウイルス食中毒予防強化期間が終わりました が、まだまだ予防対策に気をつけなくてはならない 時期が続きます。

今年度(12月末まで)ノロウイルス食中毒事故における共済金支払額は95,327,698円(142件)で、そのおもな内訳は右図①のとおりです。一人一人の治療費は少額のため、治療費よりも慰謝料や被害者の休業補償のほうが大きな割合となっています。

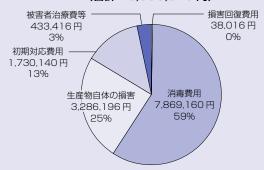
右図①の「その他」には「あんしんフード君」の各種費用補償も含めておりますが、費用補償の内訳は右図②のとおりです。消毒費用の支払いは20件でしたが、100万円を超える支払いが数件あり、治療費の支払額を上回るほどの大きな金額となっております。この全142件中、「あんしんフード君」の契約は66件と半数以下でしたので、今後「あんしんフード君」の件数が増えれば、費用補償の支払額も増加していくことでしょう。

「あんしんフード君」の加入割合が平成27年12月 末現在で24.2%となり、「あんしんフード君」の必 要性が徐々にご理解いただけてきているのではない かと感じています。 年度末に向けて、より一層の推進方よろしくお願いいたします。 (共済部 藤原 彩香)





②「あんしんフード君」 追加費用補償内訳 (合計 13,356,928 円)



食品衛生研究所

酸価・過酸化物価検査のご案内

~理化学的検査による食品中油脂の劣化の指標について~

油脂は、酸素・温度・光・金属・水分等の要因により加水分解、酸化、分解、重合などの変敗経路をたどります。このような変化を「油脂の劣化」といい、食品に異臭の発生や風味・色調等の変化、栄養成分の分解などが起こり、味覚への影響だけでなく食中毒の原因となるおそれがあります。

油脂の劣化を評価するための指標として最も一般的に用いられているのが「酸価」と「過酸化物価」です。これらの数値を管理することは品質管理をするうえで重要な点の一つです。

油脂の劣化により生じる種々の酸化生成物のうち、酸価(AV)は油脂中に含まれる遊離脂肪酸の量を測定したもので、過酸化物価(POV)は油脂中の過酸化物の量を測定したものです。酸化反応は複雑であり、種々の酸化生成物は同時に生成・増加するわけではないため、各測定値の上昇は類似の傾向を示さないことがあります。例えば、油脂が劣化すると

まず過酸化物が生成しますが、さらに劣化が進むことで過酸化物は分解するため、過酸化物価は一度上昇した後に低下することがあります。したがって、油脂の劣化の指標としての理化学的検査では、測定値の特性や試料の種類を考慮する必要があります。

当研究所では、即席めん、油脂で処理した菓子、 惣菜等の食品一般を対象とした酸価・過酸化物価の 試験を受託しております。油脂以外の試料において は、食品から油脂を抽出して測定を行うため、試験 に必要な油脂量が抽出可能な試料をご提供いただく 必要があります。試験項目や食品の種類により検体 必要量が異なるため、お気軽にお問い合わせください。 (化学試験部 竹内 文恵)

お問い合わせ先:食品衛生研究所 検査事業部

TEL: 042-789-0211

http://www.n-shokuei.jp/houjin/laboratory/

意外と多い!?アニサキスによる食中毒 「あんしんフード君」・「食品営業賠償共済」 共済金の支払い状況

支払い日(2015.12.1~12.31抜粋)

						70,2.1		~ 12.31扱秤)
原因物質等	事故発生日	支部名	支所名	業種名	年間掛金(円) 休業掛金(円)	事故の概況	被害者数	共済金額(円)
	2015.11.8	岐阜県 飛 騨		す し 飲食店		提供した寿司によるアニサキス食中毒。 (あんしんフード君)	1	賠:30,668 生:2,958
	2015.9.17	東京都	芝	すし	10,600		1	賠:237,535
	2015.11.1	愛媛県	宇和島	飲食店 す し 食品製造業	4,200	提供したサンマの刺身によるアニサキ ス食中毒。	1	賠: 46,478
アニサキス	2015.11.6	北海道	釧路	飲食店	4,100	提供した弁当によるアニサキス食中毒。 (あんしんフード君)	1	賠:51,821
	2015.11.7	長野県	長野市	飲食店		提供した生魚によるアニサキス食中毒。	1	賠:15,414
	2015.11.15	石川県	金沢市	飲食店	1,700	提供したサーモンのマリネによるアニ サキス食中毒。	1	賠:150,571
	2015.11.21	大分県	大分市	食料品販売業	800 (施:800)	販売したタラの白子によるアニサキス 食中毒。	1	賠:20,342
	2015.12.3	宮崎県	延岡	仕出し・弁当		販売したしめサバによるアニサキス食 中毒。(あんしんフード君)		賠: 43,384
カンピロ バクター	2015.7.9	福岡市	博多	飲食店	1,300	提供したとり刺しによる食中毒。被害者の一部については見舞金にて示談。 (あんしんフード君)	12	賠:73,821 被:30,000
サルモネラ	ナルモネラ 2015.9.8		中部	仕出し・弁当		提供したチキン弁当による食中毒。 (あんしんフード君)	3	賠:258,907 休:15,835
ノロウイルス	2015.8.23	山口県	岩国管内	仕出し・弁当 飲食店		提供した弁当によるノロウイルス食中 毒。	56	賠:811,583
腸管出血性 大腸菌	2015.7.26	東京都	青 梅	飲食店	2,700 1,300 (施:1,900)	提供した料理による食中毒。	3	賠:523,546 休:113,955
植物性自然毒	2015.10.19	岐阜県	多治見	仕出し・弁当 飲食店 食品製造業	11,000	提供したキノコ料理による食中毒。 (あんしんフード君)	4	賠:112,233 被:6,790 生:8,150
異物混入	2015.9.11	山梨県	峡東地区	食品製造業		販売した草餅に石が混入しており、喫食 したお客の歯を破損させた。	1	賠: 164,101
容器の欠陥	2015.10.18	福島県	県 北	飲食店	88,500	宴会場にて提供したジュースの瓶にひ びが入っており、開けようとしたお客が 手を負傷した。(あんしんフード君)	1	賠: 67,914
	2015.6.13	高知県	高知市	飲食店		店舗内で漏水し、階下の店舗(ドラッグストア)に被害を与えた。施設の修繕費および商品の原価費用、事故対応に伴う人件費を支払う。(あんしんフード君)	_	施:8,403,638
	2015.7.5	岡山県	勝英	仕出し・弁当 飲食店 食料品販売業	11,100	従業員が誤ってトイレに消毒液ではなく漂白剤を置き、それを使用したお客の衣服と腕時計が汚損した。 (あんしんフード君)	_	施:77,933
施設賠償事故	2015.9.30	埼玉県	Ш 🗆	飲食店	400	店舗厨房の床下排水管が詰まり、階下の 建築事務所を汚損した。 (あんしんフード君)		施:2,526,591
	2015.10.2	北海道	帯広	喫茶店 食品製造業		敷地内の木が強風で倒れ、お客の駐車車両2台を破損させた。 (あんしんフード君)	_	施:1,945,870
	2015.10.12	滋賀県	長 浜	仕出し・弁当 給食施設		配食サービス先事務所内にてパソコン 用外付けハードディスクを落下させ、破 損させた。ハードディスク代およびデー 夕の復旧費用を支払う。 (あんしんフード君)	_	施:269,676
被害者治療費等	2015.9.23	香川県	高 松	飲食店	16,700	お客が不注意により転倒し負傷、被害者 治療費等により通院見舞金を支払う。 (あんしんフード君)	1	被:10,000
消毒費用	2014.12.18	静岡県	伊豆	旅館	151,800	宴会をした団体客のうち数名が体調不良を訴えた。しかし、他の客は発症者がいないため加入者施設の責任を否認。ただし、施設が汚染された可能性があり保健所からの指導により消毒を実施。(あんしんフード君)	_	消 : 54,000

※太字の箇所は共済金が100万円を超えるもの。

賠:生産物賠償金、施:施設賠償金、休:店舗休業補償金 被:被害者治療費等、消:消毒費用、生:生産物自体の損害

今回はアニサキスによる食中毒をご紹介いたします。昨年度は食中毒による共済金支払い265件のうち、アニサキスによる食中毒はノロウイルス98件に次ぎ54件と非常に多くの事故が発生しております。本年度も12月現在でアニサキスによる支払いは39件あり、合計で3,512,821円の共済金をお支払いいたしました。アニサキスの事故は被害者が1名ないし2名程度と少人数であり、通院日数も平均2日程度のため1件あたりのお支払い金額は比較的少額となることが特徴です。しかし、場合によっては10日以上入院し、60万円を超える共済金をお支払いしているケースもあります。厚生労働省が公表している食中毒発生状況においても、アニサキスによる食中毒は、ノロウイルス、カンピロバクターに次いで件数が多いことから、万が一の事故に備え「あんしんフード君」の推進に引き続きご尽力くださいますようお願いいたします。

平成27年度 | T賞で「| T特別賞 (業務改革推進賞)」を受賞

三井住友海上火災保険株式会社 広域法人部営業第一課 **VOL.145**

MS&ADインシュアランス グループの三井住友海上火災保険株式会社(社長: 柄澤 康喜)は、11月17日に、公益社団法人企業情報化協会(以下、IT協会)が主催する「平成27年度 IT賞」において、『IT特別賞(業務改革推進賞)』を受賞しました。

「IT賞」とは、"ITを活用した経営革新"に顕著な努力を払い、優れた成果を挙げた企業・団体を讃えるもので、今年で33回目となる歴史ある表彰制度です。当社は、コンタクトセンターでのクラウドサービスを活用した業務改革推進によるお客さま対応の向上が評価され、受賞に至りました。

三井住友海上は、今後も、お客さまからの問い合わせに一層迅速かつ的確にお応えできるコンタクトセンターを構築し、お客さまサービスの向上に努めていきます。

1. 「IT賞」について

わが国の産業界において"ITを活用した経営革新"に顕著な努力を払い、優れた成果を挙げた企業・団体を表彰する制度であり、昭和58年にIT協会によって創設されました。33回目となる今回は、計18社17件が受賞しました。

※詳細はIT協会のホームページをご参照ください。

http://www.jiit.or.jp/information/detail/info3716.html

2. 当社の受賞内容

(1)賞の名称:『IT特別賞(業務改革推進賞)』

(2)受賞理由: IT協会による当社の受賞理由は以下の通りです。



Information Technology Award

- ・三井住友海上では、コンタクトセンターにクラウドサービスを導入し、入電数の予測やスタッフの勤務シ フト作成等を一元管理し、繁閑の差に柔軟に対応できるよう効率化を図っている。
- ・顧客の声を分析することで、よくある問い合わせを予測し、オペレーターの教育にも工夫して活用するなど、顧客満足向上に繋げる改善のサイクルを確立している。
- · このように、クラウドサービスの効果的な活用は、 IT特別賞 (業務改革推進賞)に値すると言える。

ジブラルタ生命は、食協生命共済保険取扱会社です。

ジブラルタ生命保険株式会社 VOL.145

相続税の基礎控除額の引き下げが平成27年1月に実施され、新たに申告の対象となる人が増えると 予想されます!「申告の対象になるとは知らなかった」と言うことがないようにしましょう。

【平成27年1月 相続税 基礎控除額の改正】



平成27年1月1日より 遺産に係る基礎控除額 = 3,000万円 + (600万円 × 法定相続人の数)



※記載の内容は、国税庁から平成27年11月9日に公表された「平成26事務年度における相続税の調査の状況について」(平成24年に発生した相続を中心に平成26年7月から 平成27年6月の1年間に実施された調査)、及び同庁のホームページに記載の内容に基づくものです。 詳細につきましては、出典元のホームページ等でご確認ください。

相続は早めの対策が重要です。詳しくは当社のライフプラン・コンサルタントにご相談ください。



Gibraltar ジブラルタ生命保険株式会社:本社/〒100-8953東京都千代田区永田町2-13-10 ジブラルタ生命 コールセンター: TEL 0120-37 (ミナ)-2269 (ジブロック)



アレルギー物質の表示方法をわかりやすく解説!

新刊 食品衛生教育シリーズ

ょくわかるアレルギー物質の表示

食物アレルギーは人により原因となるアレルギー物質が異なり、その反応も変わります。場合によっては重篤な症状を引き起こすこともあることから、アレルギーをもつ方がたにとって表示はきわめて重要な情報源です。本書では飲食店での表示も含め、食物アレルギー表示をわかりやすく解説しており、食品製造関連企業ならびに食品衛生行政関係者をはじめ、アレルギー物質の表示についての知識を深めたい消費者の方にも最適の一冊です。ぜひご活用ください。



◆収載内容◆

はじめに

- 1 食物アレルギーとは
- 2 アレルギー物質の表示制度
- ① 食品表示制度 ② 特定原材料等について
- 3 食物アレルギー表示方法
 - ① 原則は個別表示 ② 一括表示をする場合 ③ 特定加工食品制度の廃止
 - ④ 代替表記と拡大表記 ⑤ くり返しになるアレルギー表示を省略する場合
 - ⑥ コンタミネーションについて ⑦ 特定原材料等を使用していない食品の場合
- ⑧ 禁止されている表示
- 4 飲食店等の食物アレルギー表示
 - ① 飲食店等での食物アレルギー表示の現状 ② 食物アレルギー表示等の取組み
- 5 消費者の安全のために

※送料は1回のご注文が3,000円以上→送料サービス。 3,000円未満は一律300円(ただし、送付先が1ヵ所の場合に限ります)

◆手洗いチェッカー LED◆

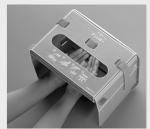
≪手洗いチェッカーのご案内≫

専用ローションを汚れに見立てて塗り、手洗い後、専用ライトの下で手をかざすと洗い 残しが光り、適切な手洗いができているか確認できます。 アルカリ乾電池単3型4本使用

<セット内容>

- 手洗いチェッカー本体
- ブラックライトLED (乾電池付き)
- 手洗い用石けん液シャボネットユ・ムS 250mL 1本
- 手洗いチェッカーローション250ml 2本

定価(税込) 19,980円 頒布価格(税込) 8,640円 ※送料無料



■体裁: A5判 24ページ ■定価: 308円(税込)

■発刊: 2015年12月

本体サイズ: W318×D206×H203mm

◆スタンド型手洗いチェッカー BLB◆

ブラックライト本体がより大きく、多人数での手洗い評価に最適なスタンドタイプです

<セット内容>

- スタンド型手洗いチェッカー BLB本体
- 手洗いチェッカーローションBLB用250mL 3本
- 手洗い用石けん液シャボネット石けん液F500mL 1本
- ●「正しい手洗い手順」シール 1枚

定価(税込)

32,184円 頒布価格(税込)

22,900円

※送料無料



本体サイズ: W295×D180×H200mm

ノ月号の内容

■月刊「食と健康」-2月号予告-

特集 1 寄生虫クドアによる食中毒 冷凍技術とコールドチェーン

ヒラメに寄生するクドアの汚染実態をはじめ食中毒を未然 に防ぐための対策を解説するほか、冷凍技術についても紹介。

特集2 外国人従業員への衛生教育

飲食店等が外国人を雇う際に注意すべき点やサポート体制づくり、そして食品衛生を教えるにあたって重要なポイントを解説。

食と健康

■月刊「**食品衛生研究」**-2月号予告-

◆輸入食品の安全性確保(3) 輸入時対策について ◆千葉県のHACCP 普及の取組み ◆食品表示法下の執行体制等について

食品衛生研究

定期購読・書籍のご注文、お問い合わせは 公益社団法人日本食品衛生協会 公益事業部推進課まで

編集後記

ノロウイルスやインフルエンザが流行の時期です。東京もまだまだ寒い日が続くので、食中毒はもちろん風邪など罹らぬよう、手洗いうがいと栄養のある食事で体調管理には一層気をつけたいと思います。(藤原)

TEL 03-3403-2114 FAX 03-3403-2384 メールアドレス fukvuuka@ifha.or.ip